

Naam organisatie	:	ICWB
Document	:	Privacyreglement
Versienummer	:	1.0
Datum	:	6 maart 2019

# Privacyreglement

van  
ICWB



## Inhoud

<b>1. Inleiding</b> .....	3
<b>1.1. Toelichting Privacy</b> .....	3
<b>1.2. Toelichting Informatiebeveiliging</b> .....	3
<b>1.3. Vervlechting Informatiebeveiliging en Privacy</b> .....	4
<b>2. Doelstelling en reikwijdte van het reglement</b> .....	4
<b>2.1. Doel</b> .....	4
<b>2.2. Reikwijdte</b> .....	4
<b>3. Uitgangspunten</b> .....	4
<b>3.1. Algemene reglementsuitgangspunten</b> .....	4
<b>3.2. Uitgangspunten privacy</b> .....	5
<b>4. Verwerkingen van persoonsgegevens</b> .....	6
<b>4.1. Persoonsgegevens</b> .....	6
<b>4.2. Doeleinden</b> .....	6
<b>4.3. Grondslagen</b> .....	6
<b>4.4. Verstrekkingen aan derden</b> .....	7
<b>4.6. Verwerkersovereenkomsten</b> .....	7
<b>5. Toegang tot de persoonsgegevens</b> .....	7
<b>6. Organisatie</b> .....	7
<b>7. Rechten van betrokkenen</b> .....	7
<b>7.1. Recht op informatie</b> .....	8
<b>7.2. Recht op inzage</b> .....	8
<b>7.3. Recht op rectificatie</b> .....	8
<b>7.4. Recht op gegevenswissing en bezwaar</b> .....	8
<b>7.5. Recht op beperking van de verwerking</b> .....	9
<b>7.6. Recht op overdraagbaarheid van gegevens</b> .....	9
<b>7.7. Klachten gerelateerd aan de verwerking van persoonsgegevens</b> .....	9
<b>8. Incidenten en datalekken</b> .....	9
<b>8.1. Protocol incidenten en datalekken</b> .....	9

## 1. Inleiding

Ruim tien jaar geleden is Inkoopcombinatie West-Brabant (ICWB) opgericht, om de krachten te bundelen en hier gezamenlijk invulling aan te geven tussen samenwerkende zorgaanbieders in de VVT-sector. Inmiddels zijn de grenzen al verlegd, van Zeeland, de Drechtsteden tot voorbij Tilburg. En graag zien wij dat nog verder uitbreiden.

Specialisten van de aangesloten zorgaanbieders werken samen om inkoop en logistiek te optimaliseren; flexibiliteit en maatwerk te leveren waar nodig, standaardiseren en optimaliseren waar mogelijk. Door het delen van kennis en ervaringen. Door het leveren van capaciteit aan diverse projecten waarbij de aangesloten instellingen profiteren van opgedane inzichten die zij waarschijnlijk op eigen kracht niet zouden krijgen. Door gebruik te maken van schaalvoordelen en procesefficiency waar de behoeften niet instelling specifiek zijn. Door samen met leveranciers te kijken naar verbeteringen en veranderingen die voor alle partijen interessant zijn.

Dit betekent dat ICWB omgaat met persoonsgegevens van leveranciers en leden (betrokkenen). ICWB vindt het belangrijk dat met deze persoonsgegevens zorgvuldig wordt omgegaan. Het verwerken van persoonsgegevens brengt verantwoordelijkheid met zich mee. Betrokkenen vertrouwen ICWB persoonsgegevens toe. Misbruik van deze gegevens kan voor betrokkenen grote gevolgen hebben.

In dit Privacyreglement van ICWB wordt beschreven hoe ICWB omgaat met de verwerkingen van persoonsgegevens van betrokkenen. ICWB houdt zich hierbij aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving (*Algemene Verordening Gegevensbescherming*) en richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit Privacyreglement wordt periodiek onderhouden.

### 1.1. Toelichting Privacy

Privacy gaat over persoonsgegevens. Persoonsgegevens dienen beschermd te worden. Bescherming van de privacy regelt onder andere onder welke voorwaarden persoonsgegevens gebruikt mogen worden.

Persoonsgegevens zijn hierbij alle gegevens die herleidbaar zijn tot een bepaald individu.

Onder verwerking wordt verstaan elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens. De wet noemt als voorbeelden van verwerking: *het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekking door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.*

### 1.2. Toelichting Informatiebeveiliging

Onder informatiebeveiliging wordt verstaan het treffen en onderhouden van een samenhangend pakket aan maatregelen om de kwaliteitsaspecten van de informatievoorziening te garanderen.

Deze aspecten zijn:

- Beschikbaarheid: de mate waarin gegevens en/of functionaliteiten beschikbaar zijn op de juiste momenten.

- Integriteit: de mate waarin gegevens en/of functionaliteiten juist en volledig zijn.
- Vertrouwelijkheid: de mate waarin de toegang tot gegevens en/of functionaliteiten beperkt is tot degenen die daartoe bevoegd zijn.

Onvoldoende informatiebeveiliging kan leiden tot onacceptabele risico's bij de uitvoering van de bedrijfsvoering. Incidenten en inbreuken in deze processen kunnen leiden tot financiële schades en imagoverlies.

### **1.3. Vervlechting Informatiebeveiliging en Privacy**

Uit voorgaande blijkt dat informatiebeveiliging een belangrijk onderdeel is van privacy, terwijl omgekeerd de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens noodzakelijk is voor informatiebeveiliging. Beide begrippen staan naast elkaar, en zijn van elkaar afhankelijk. ICWB heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## **2. Doelstelling en reikwijdte van het reglement**

### **2.1. Doel**

Dit reglement is zo opgesteld dat het aan de vereisten van de wet- en regelgeving, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), voldoet. Maar ook zodanig dat het past binnen de doelstellingen van ICWB.

Dit reglement heeft tot doel:

- Het waarborgen van de continuïteit van de bedrijfsvoering.
- Regels te stellen aan ICWB voor het verwerken van persoonsgegevens, zodat de privacy van betrokkenen gegarandeerd is en beveiligings- en privacy-incidenten en de eventuele gevolgen hiervan worden voorkomen.
- Bij te dragen aan de transparantie van de regels die door ICWB worden gehanteerd met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- Om ervoor te zorgen dat ICWB continu 'in control' is over de persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de (contractuele)verplichtingen.
- Een uitvoerend kader te scheppen om de naleving van de verantwoordingsplicht zoals gesteld in art. 5 AVG na te komen.

### **2.2. Reikwijdte**

Het reglement heeft betrekking op het verwerken van persoonsgegevens van alle betrokkenen.

## **3. Uitgangspunten**

### **3.1. Algemene reglementsuitgangspunten**

De belangrijkste reglementsuitgangspunten bij ICWB zijn:

- Privacybescherming dient te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, in het bijzonder aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op één van de wettelijke grondslagen.
- Binnen ICWB is het veilig en betrouwbaar omgaan met informatie de verantwoordelijkheid van alle deelnemers in overleggen en/of werkgroepen van de ICWB. Hierbij hoort niet alleen het actief bijdragen aan de veiligheid van geautomatiseerde systemen en de daarin opgeslagen informatie, maar ook van fysieke documenten.
- ICWB is als rechtspersoon eigenaar van de persoonsgegevens die onder haar verantwoordelijkheid worden verwerkt.
- Indien nodig sluit ICWB met leveranciers verwerkersovereenkomsten af als zij persoonsgegevens ontvangen van ICWB.
- Privacybescherming is bij ICWB een continu proces, waarbij regelmatig (minimaal jaarlijks) wordt geëvalueerd en wordt gekeken of aanpassing van reglement, procedures en richtlijnen gewenst is.
- Bij wijzigingen in de infrastructuur of de aanschaf van nieuwe (informatie)systemen, wordt bij ICWB vanaf de start rekening gehouden met informatiebeveiliging en privacy.

### 3.2. Uitgangspunten privacy

De uitgangspunten met betrekking tot de omgang van persoonsgegevens bij ICWB zijn:

1. **Doelbepaling en doelbinding:** persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Deze doeleinden zijn concreet en voorafgaand aan de verwerking vastgesteld. Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelen waarvoor ze zijn verkregen.
2. **Grondslag:** verwerking van Persoonsgegevens is gebaseerd op een van de wettelijke grondslagen: toestemming, overeenkomst, de wet, publiekrechtelijke taak, vitaal belang van de betrokkene, of gerechtvaardigd belang.
3. **Dataminimalisatie:** bij de verwerking van Persoonsgegevens blijft de hoeveelheid en het soort gegevens beperkt: het type persoonsgegevens moet redelijkerwijs nodig zijn om het doel te bereiken; ze in verhouding staan tot het doel (= proportioneel). Het doel kan niet met minder, alternatieve of andere gegevens worden bereikt. Dit betekent ook dat data niet langer wordt bewaard dan noodzakelijk.
4. **Behoorlijk en transparant:** ICWB legt aan betrokkenen op transparante wijze verantwoording af over het gebruik van hun persoonsgegevens. Deze informatievoorziening vindt ongevraagd plaats. Daarnaast hebben deze betrokkenen recht op verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van hun Persoonsgegevens. Daarnaast kunnen betrokkenen zich verzetten tegen het gebruik van hun gegevens.
5. **Data-integriteit:** er zijn maatregelen getroffen om te waarborgen dat de te verwerken Persoonsgegevens juist en actueel zijn.
6. **Vertrouwelijkheid:** er zijn passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen zodat een passende beveiliging van de verwerking van Persoonsgegevens is gegarandeerd. Persoonsgegevens zijn beschermd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
7. **Verantwoordingsplicht:** de verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van bovenstaande uitgangspunten (beginselen) en kan dit aantonen.

## **4. Verwerkingen van persoonsgegevens**

In dit hoofdstuk is beschreven welke persoonsgegevens door ICWB worden verwerkt, wat de grondslag daarvan is, hoe deze gegevens worden verkregen en wat er met de gegevens wordt gedaan. Bijzondere persoonsgegevens komen in het hier opvolgende hoofdstuk aan bod.

### **4.1. Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze door ICWB verwerkt. Dit betekent o.a. dat persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verkregen.

ICWB verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Naam;
- Geslacht;
- Mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bedrijfsgegevens;
- Beeldmateriaal (Foto's).

### **4.2. Doeleinden**

ICWB heeft de persoonsgegevens nodig om haar activiteiten op een juiste manier uit te voeren. De volgende diensten worden onderscheiden en de persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor een goede uitvoering van deze dienst.

- Het voeren van onze ledenadministratie;
- Communicatie;
- Verificatie doeleinden;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

ICWB verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is. Tevens zijn alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de werkzaamheden van leden voor de betreffende leden beschikbaar. Op deze wijze geeft ICWB invulling aan het 'need to know' principe.

ICWB draagt er zorg voor dat persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

### **4.3. Grondslagen**

Persoonsgegevens worden door ICWB conform artikel 6 en artikel 9 AVG slechts verwerkt als er sprake is van minimaal één van de volgende grondslagen:

1. De betrokkene heeft voor de verwerking van persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden zijn toestemming verleend.
2. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is.

3. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen waaraan ICWB onderworpen is.
4. De gegevensverwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een ander natuurlijk persoon te beschermen;
5. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ICWB of een derde, tenzij het belang van de betrokkenen prevaleert.

#### **4.4. Verstrekkingen aan derden**

ICWB verstrekt in het kader van de dienstverlening geen gegevens aan derden en bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden

#### **4.5. Beveiliging**

ICWB is zich bewust van het belang van de beveiliging van persoonsgegevens voor de betrokkene. Persoonsgegevens van de betrokkenen zijn beveiligd met adequate organisatorische en technische middelen.

#### **4.6. Verwerkersovereenkomsten**

Indien partijen namens ICWB verwerkingen verrichten wordt een verwerkingsovereenkomst afgesloten. In deze verwerkersovereenkomst zijn alle verplichtingen vastgelegd waaraan een verwerker op grond van geldende wet- en regelgeving (*art. 28 AVG*) moet voldoen. Daarnaast is opgenomen welke persoonsgegevens worden uitgewisseld, de verantwoordelijkheden van beide partijen, wat de beveiligingseisen zijn, wat de procedure is ingeval van een datalek.

### **5. Toegang tot de persoonsgegevens**

De toegang tot de persoonsgegevens binnen ICWB wordt ingeregeld door het Bestuur. Dit betekent dat het bestuur bepaalt wie met welke persoonsgegevens mag werken.

### **6. Organisatie**

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het privacy reglement ende naleving hiervan. Leden worden gevraagd om actief betrokken te zijn bij informatiebeveiliging. Dit kan door meldingen te maken van security incidenten en het doen van verbetervoorstellen.

### **7. Rechten van betrokkenen**

De AVG geeft betrokkenen diverse rechten. In dit hoofdstuk is uitgewerkt hoe ICWB hieraan invulling geeft.

### **7.1. Recht op informatie**

ICWB is wettelijk verplicht informatie te geven aan betrokkenen van wie zij persoonsgegevens verwerkt. Zij moet betrokkenen informeren welke persoonlijke gegevens zij verwerkt en met welk doel. Op het moment dat de persoonsgegevens door ICWB worden verwerkt, rust op ICWB de plicht om de betrokkene te informeren. De regels van art. 12, 13 en 14 AVG worden hierbij in acht genomen.

ICWB stelt deze informatie via de privacyverklaring op de website beschikbaar en ook rechtstreeks aan nieuwe leden op het moment dat ICWB de persoonsgegevens gaat verwerken.

### **7.2. Recht op inzage**

Een betrokkene kan bij ICWB een verzoek indienen om een overzicht van verwerkingen op te vragen.

ICWB zal de betrokkene binnen een maand laten weten:

- of ICWB zijn persoonsgegevens gebruikt, en zo ja:
- om welke gegevens het gaat;
- wat het doel is van het gebruik alsmede de bewaartermijnen;
- aan wie ICWB (*derden; buiten ICWB*) de gegevens eventueel heeft verstrekt;
- wat de herkomst is van de gegevens.

Het verzoek kan naar [info@icwb.nl](mailto:info@icwb.nl) worden gestuurd. Indien er twijfel is over de identiteit van betrokkene moet deze een kopie van het identiteitsbewijs kunnen tonen. Na vaststelling van de identiteit wordt de kopie van het identiteitsbewijs gewist.

### **7.3. Recht op rectificatie**

Indien uit het verstrekte overzicht blijkt dat de persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift, kan de betrokkene schriftelijk om verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming van het/de betreffende persoonsgegeven(s) verzoeken. Binnen een maand zal ICWB laten weten of er aan dit verzoek gehoor wordt gegeven. Als er niet of niet volledig aan het verzoek wordt voldaan zal ICWB dit schriftelijk toelichten. Wijzigingen kunnen schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven. Indien er twijfel is over de identiteit van betrokkene moet deze net als bij het recht op inzage een kopie van het identiteitsbewijs kunnen tonen. Na vaststelling van de identiteit wordt de kopie van het identiteitsbewijs gewist.

### **7.4. Recht op gegevenswissing en bezwaar**

ICWB wist persoonsgegevens van betrokkene zonder onredelijke vertraging, o.a. indien:

- persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- de betrokkene zijn toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor verwerking bestaat;
- de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn.



De betrokkene heeft ook het recht om bezwaar aan te tekenen tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens. Dit kan als er sprake is van met zijn specifieke situatie verband houdende redenen, tenzij ICWB dwingende gerechtvaardigde gronden heeft om de gegevens wel te verwerken. ICWB laat binnen een maand gemotiveerd weten of het verzoek wordt gehonoreerd.

#### **7.5. Recht op beperking van de verwerking**

Indien de juistheid van persoonsgegevens door de betrokkene worden betwist, de verwerking onrechtmatig is, de betrokkene de gegevens nodig heeft, dan wel de betrokkene bezwaar heeft gemaakt, dan kan betrokkene een beroep doen op dit recht.

ICWB laat binnen een maand gemotiveerd weten of het verzoek wordt gehonoreerd.

#### **7.6. Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

Betrokkenen hebben het recht om de persoonsgegevens die ICWB van de betrokkene verwerkt te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm. Betrokkenen hebben vervolgens het recht om deze gegevens over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen, zonder daarbij gehinderd te worden tenzij dit afbreuk doet aan rechten en vrijheden van anderen. Een betrokkene heeft recht op overdraagbaarheid voor zover het gaat om door hem zelf verstrekte gegevens.

Als betrokkenen van dit recht gebruik willen maken dan kunnen zij per e-mail een verzoek indienen. De betrokkene ontvangt vervolgens per e-mail in PDF formaat de informatie.

#### **7.7. Klachten gerelateerd aan de verwerking van persoonsgegevens**

Klachten betreffende de bescherming van de privacy van de betrokkene worden behandeld via de contactpagina van ICWB. Hierbij wordt vermeld dat de betrokkene zich na afhandeling van de klacht zich kan wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **8. Incidenten en datalekken**

Organisaties die een ernstig datalek hebben, moeten dit melden bij de AP en in bepaalde gevallen ook aan de betrokkenen van wie de gegevens gelekt zijn.

#### **8.1. Protocol incidenten en datalekken**

ICWB meldt melding plichtige datalekken onverwijld aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft hierover reglementsregels bekendgemaakt, welke door het ICWB worden gevolgd.